

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР»

153000, г. Иваново, пер. Полгорный, д. 3, тел. +7 (495) 011-11-51, www.spectrum37.ru

Согласовано:

Министр образования Новгородской области



Д.Н. Яковлев

2022 г.

Утверждаю:

Директор  
ООО «Спектр»



Е.Е. Ушенков

2022 г.

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам

сбора, обобщения и экспертного анализа информации

для проведения независимой оценки

качества условий осуществления образовательной

деятельности в 2022 году

Подготовлено для Министерства образования Новгородской области

Сентябрь–октябрь, 2022 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общая характеристика исследования</b> .....	<b>3-15</b>
1.1. Методический паспорт исследования .....	3
1.2. Описание методики формирования рейтингов организаций .....	8
<b>2. Результаты обобщения информации о качестве условий оказания услуг</b> ...	<b>16-68</b>
2.1. Результаты анализа информации об образовательных организациях, размещенной на общедоступных информационных ресурсах .....	16
2.2. Результаты анализа удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг .....	23
2.3. Результаты анализа комфортности условий предоставления услуг в образовательных организациях .....	33
2.4. Результаты анализа доступности услуг для инвалидов .....	39
2.5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях. Ранжирование организаций .....	59
<b>3. Основные выводы по результатам исследования</b> .....	<b>69-71</b>
<b>4. Приложения</b> .....	<b>72-77</b>
4.1. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Новгородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году.....	72
4.2. Опросный инструментарий (анкета) .....	76
4.3. Документы о реорганизации образовательных организаций .....	78

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

## 1.1. Методический паспорт исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Новгородской области была проведена сотрудниками ООО «Спектр» в сентябре–октябре 2022 года по заказу Министерства образования Новгородской области в рамках Государственного контракта №4174003 от 07.09.2022 г.

Нормативно-правовой базой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Новгородской области стали:

1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (в ред. от 05 декабря 2017 № 392-ФЗ);

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

8) Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)»;

9) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

10) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. № 785 (в ред. от 27.11.2017г.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

11) Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по

основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

12) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей», утвержденные протоколом Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального от 12 декабря 2019 года № ОС-8/пр;

13) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 18.04.2022 г. № 02-232).

**Цель исследования** – проведение в Новгородской области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Новгородской области, направленной на повышение качества услуг, предоставляемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

#### **Задачи исследования:**

- 1) анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций;
- 2) анализ удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг;
- 3) анализ условий оказания услуг в образовательных организациях, расположенных на территории Новгородской области;
- 4) расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях;
- 5) построение рейтингов организаций;
- 6) выявление основных недостатков в работе организаций.

**Объект оценки** – образовательные организации, расположенные на территории Новгородской области (**Прил. 1**). Две из 112 первоначально включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году были реорганизованы и прекратили деятельность юридического лица (выписки из Единого государственного реестра юридических лиц представлены в **Прил. 3**). Таким образом, в итоговый перечень вошли 110 образовательных организаций Новгородской области.

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Новгородской области, в отношении которых

**Предмет исследования** – открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность получателей условиями оказания услуг.

В ходе независимой оценки для определения значений показателей применялись следующие **методы**:

1. Анализ сайтов организаций для оценки открытости и доступности информации о деятельности организаций.

2. Контрольные мероприятия («контрольные закупки») для оценки наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирования.

3. Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов в ходе посещения организаций.

4. Фотофиксация условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах.

5. Он-лайн анкетирование получателей услуг (их родителей/ законных представителей) для выявления удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации и условиями оказания услуг.

**Основные параметры выборки.** В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы объем выборочной совокупности (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. Объем выборочной совокупности для каждой организации определялся в соответствии с требованиями Технического задания. Всего опрошено 12645 получателей услуг (обучающихся в возрасте 14 лет и старше, их родителей / законных представителей). Данные о количестве респондентов в каждой образовательной организации представлены в **табл. 1**.

**Табл. 1.** Количество опрошенных в образовательных организациях Новгородской области, чел.

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во опрошенных
1.	Батецкий район	1. МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	61
2.		2. МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	50
3.		3. МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	21
4.	Боровичский район	1. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п. Волгино»	127
5.		2. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Волок»	56
6.		3. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Ёгла»	58
7.		4. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Железково»	44
8.		5. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Опеченский Посад»	179
9.		6. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перелучи»	19
10.		7. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перёдки»	117
11.	Валдайский район	1. МАОУ «Средняя школа № 2 г. Валдай»	549
12.		2. МАОУ «Средняя школа № 4 с. Яжелбицы»	267
13.		3. МАОУ «Средняя школа № 7 д. Ивантеево»	32
14.	Великий Новгород	1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	98
15.		2. МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	70
16.		3. МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	257
17.		4. МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	105
18.		5. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	232
19.		6. МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	78
20.		7. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	111
21.		8. МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	98
22.		9. МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	127
23.		10. МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	128
24.		11. МАДОУ «Детский сад № 24»	123
25.		12. МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	77
26.		13. МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	65
27.		14. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	92
28.		15. МАДОУ «Детский сад № 41»	154
29.		16. МАДОУ «Детский сад № 42»	109
30.		17. МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»	89
31.		18. МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	139
32.		19. МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	305
33.		20. МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	150
34.		21. МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	129
35.		22. МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	99
36.		23. МАДОУ «Детский сад №60»	111
37.		24. МАДОУ «Детский сад № 61»	304
38.		25. МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	145
39.		26. МАДОУ «Детский сад № 64»	70
40.		27. МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	106
41.		28. МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	103
42.		29. МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	265
43.		30. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	256
44.		31. МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	112
45.		32. МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	157
46.		33. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	129
47.		34. МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного	158

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во опрошенных
		вида»	
48.		35. МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	507
49.		36. МАДОУ «Детский сад № 83»	356
50.		37. МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	133
51.		38. МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	298
52.		39. МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида»	275
53.		40. МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	126
54.		41. МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	341
55.	Вологовский район	1. МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	62
56.		2. МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	28
57.	Демянский район	1. МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	66
58.		2. МАДОУ «Детский сад «Родничок»	109
59.	Крестецкий район	1. АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	106
60.		2. АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	82
61.		3. АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	89
62.	Любытинский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	35
63.		2. МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	40
64.		3. МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	61
65.	Маловишерский район	1. МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	32
66.		2. МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	146
67.		3. МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	97
68.		4. МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	59
69.		5. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	9
70.		6. МАДОУ «Детский сад «Радуга»» ИНН 5307001412: образовательная организация прекратила деятельность юридического лица путем реорганизации в форме присоединения 15.06.2021 (выписка из ЕГРЮЛ № ЮЭ9965-22- 225710951)	-
71.	Маревский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	99
72.	Мошенской район	1. МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	33
73.		2. МАДОУ «Детский сад «Лучик»	56
74.		3. МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	19
75.	Новгородский район	1. МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	141
76.		2. МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	72
77.		3. МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	126
78.		4. МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	144
79.		5. МАДОУ № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка	95
80.		6. МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	51
81.	Окуловский район	1. МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	48
82.		2. МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	42
83.		3. МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	161
84.		4. МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	135
85.		5. МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	31
86.		6. МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	114
87.		7. МАДОУ «Детский сад п. Угловка» ИНН 5311004663: образовательная организация прекратила деятельность юридического лица путем реорганизации в форме присоединения 28.06.2022 (выписка из ЕГРЮЛ №ЮЭ9965-22- 225717791)	-

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во опрошенных
88.	Парфинский район	1. МАОУ «Основная школа д. Федорково»	109
89.		2. МАОУ «Средняя школа п. Пола»	105
90.	Пестовский район	1. МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	104
91.		2. МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	180
92.		3. МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	186
93.		4. МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	64
94.	Поддорский район	1. МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье	33
95.		2. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	8
96.	Солецкий район	1. МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	55
97.		2. МАДОУ «Детский сад № 6»	77
98.		3. МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	33
99.		4. МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	88
100.	Старорусский район	1. МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	42
101.		2. МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	76
102.		3. МАОУ «Средняя школа д. Сусолово»	51
103.	Хвойнинский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	100
104.		2. МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	87
105.	Холмский район	1. МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	67
106.	Чудовский район	1. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	51
107.		2. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино	62
108.		3. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябренцы	71
109.		4. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	45
110.	Шимский район	1. МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	67
111.		2. МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	84
112.		3. МАДОУ «Детский сад № 12»	45
		<b>Всего</b>	<b>12645</b>

По итогам проведения социологического исследования нами была составлена электронная база данных в формате SPSS, в которую производился ввод первичных эмпирических данных, полученных в ходе опроса. Данный процесс сопровождался визуальным и логическим контролем ответов респондентов на предмет корректности ввода, отсутствия пропусков, наличия экстремальных значений.

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS и программы Microsoft Excel. Отчет по результатам работы был составлен на базе программы Microsoft Word.

## 1.2. Описание методики формирования рейтингов организаций

Рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, рассчитывались на основании системы показателей, утвержденных Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 с учетом «Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» (табл. 2).

**Табл. 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№ п/п	Показатели
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**Окончание табл. 2**

№ п/п	Показатели
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-инвалидов)

№ п/п	Показатели
----------	------------

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах. Их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации.

Значение показателя оценки качества 1.1. **«Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»** ( $P_{инф}$ ) определялось по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм ст}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм сайт}} \right) \right) \times 100,0 \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

$I_{\text{норм}}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Значение показателя оценки качества 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{\text{дист}}$ ) определялось по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 20 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

Значение показателя оценки качества 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр уд}}$ ), определялось по формуле:

$$P_{\text{откр уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

Значение показателя оценки качества 2.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Значение показателя оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»:

для образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая ра-

ботниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Значение показателя оценки качества 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{уд}^{дост}$ ) определялось по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{U_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{уд}^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Значение показателя оценки качества 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{перв.конт}$ ) определялось по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{U_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определялось по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{U_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П^{вежл.дист}_{уд}$ ) определялось по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left( \frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $П_{реком}$ ) определялось по формуле:

$$П_{реком} = \left( \frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $П^{орг.усл}_{уд}$ ) определялось по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left( \frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $П_{уд}$ ) определялось по формуле:

$$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{откр}^{n-уд})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,5 \times \Pi_{комф}^{n-уд})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{дост}^{n-уд})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{перв.конт}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{оказ.услуг}^{n-уд} + 0,2 \times \Pi_{вежл.дист}^{n-уд})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{орг.усл}^{n-уд} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам 1.1 – 5.5.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 2.1. Результаты анализа информации об образовательных организациях, размещенной на общедоступных информационных ресурсах

Для оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, были проанализированы официальные сайты организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году. Проверялось соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Степень соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным требованиям составляет по совокупности организаций, включенных в оценку, **94,3** балла из 100. Средние баллы образовательных организаций, а также ранжирование организаций по этому показателю представлены в **табл. 3**.

**Табл. 3.** Соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, баллы и ранги

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Сайт	Стенд	Баллы по показателю 1.1.	Ранги
2.	Батецкий район	1. МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	64,7	100,0	82,4	99
		2. МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	88,2	80,0	84,1	93-97
		3. МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	100,0	50,0	75,0	104-107
4.	Боровичский район	1. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п.Волгино»	100,0	83,3	91,7	84-85
5.		2. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Волок»	100,0	100,0	100,0	1-60
6.		3. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Ёгла»	100,0	100,0	100,0	1-60
7.		4. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Железково»	100,0	100,0	100,0	1-60
8.		5. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с.Опеченский Посад»	100,0	91,7	95,9	61-72
9.		6. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перелучи»	88,2	50,0	69,1	109-110
10.		7. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перёдки»	88,2	100,0	94,1	73-83
11.	Валдайский район	1. МАОУ «Средняя школа № 2 г.Валдай»	100,0	100,0	100,0	1-60
12.		2. МАОУ «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы»	100,0	66,7	83,4	98
13.		3. МАОУ «Средняя школа № 7 д.Ивантеево»	100,0	100,0	100,0	1-60
14.	Великий Новгород	1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	100,0	100,0	100,0	1-60
15.		2. МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	100,0	90,0	95,0	61-72
16.		3. МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
17.		4. МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	100,0	60,0	80,0	100-103

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Сайт	Стенд	Баллы по показателю 1.1.	Ранги
18.		5. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	100,0	100,0	100,0	1-60
19.		6. МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	100,0	100,0	100,0	1-60
20.		7. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	100,0	60,0	80,0	100-103
21.		8. МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	100,0	100,0	100,0	1-60
22.		9. МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
23.		10. МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	100,0	100,0	100,0	1-60
24.		11. МАДОУ «Детский сад № 24»	100,0	100,0	100,0	1-60
25.		12. МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	100,0	90,0	95,0	61-72
26.		13. МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	100,0	100,0	100,0	1-60
27.		14. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	100,0	100,0	100,0	1-60
28.		15. МАДОУ «Детский сад № 41»	100,0	100,0	100,0	1-60
29.		16. МАДОУ «Детский сад № 42»	100,0	100,0	100,0	1-60
30.		17. МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
31.		18. МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	100,0	100,0	100,0	1-60
32.		19. МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
33.		20. МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	100,0	50,0	75,0	104-107
34.		21. МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
35.		22. МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
36.		23. МАДОУ «Детский сад №60»	100,0	100,0	100,0	1-60
37.		24. МАДОУ «Детский сад № 61»	100,0	60,0	80,0	100-103
38.		25. МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
39.		26. МАДОУ «Детский сад № 64»	100,0	100,0	100,0	1-60
40.		27. МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	100,0	80,0	90,0	86-89
41.		28. МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	100,0	90,0	95,0	61-72
42.		29. МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	100,0	100,0	100,0	1-60
43.		30. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	100,0	90,0	95,0	61-72
44.		31. МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
45.		32. МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	100,0	100,0	100,0	1-60
46.		33. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	100,0	100,0	100,0	1-60
47.		34. МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
48.		35. МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
49.		36. МАДОУ «Детский сад № 83»	100,0	100,0	100,0	1-60
50.		37. МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
51.		38. МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	100,0	100,0	100,0	1-60
52.		39. МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0	1-60
53.		40. МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	100,0	100,0	100,0	1-60

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Сайт	Стенд	Баллы по показателю 1.1.	Ранги
54.		41. МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	100,0	90,0	95,0	61-72
55.	Волотовский район	1. МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	100,0	100,0	100,0	1-60
56.		2. МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	100,0	100,0	100,0	1-60
57.	Демянский район	1. МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	100,0	100,0	100,0	1-60
58.		2. МАДОУ «Детский сад «Родничок»	100,0	100,0	100,0	1-60
59.	Крестецкий район	1. АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	100,0	100,0	100,0	1-60
60.		2. АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	100,0	80,0	90,0	86-89
61.		3. АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	100,0	83,3	91,7	84-85
62.	Любытинский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	100,0	100,0	100,0	1-60
63.		2. МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	100,0	100,0	100,0	1-60
64.		3. МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	100,0	100,0	100,0	1-60
65.	Маловишерский район	1. МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	70,6	80,0	75,3	104-107
66.		2. МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	100,0	100,0	100,0	1-60
67.		3. МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	100,0	80,0	90,0	86-89
68.		4. МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	100,0	100,0	100,0	1-60
69.		5. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	100,0	90,0	95,0	61-72
70.	Маревский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	100,0	70,0	85,0	92
71.	Мошенской район	1. МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	88,2	100,0	94,1	73-83
72.		2. МАДОУ «Детский сад «Лучик»	88,2	100,0	94,1	73-83
73.		3. МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	100,0	100,0	100,0	1-60
74.	Новгородский район	1. МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	100,0	100,0	100,0	1-60
75.		2. МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	100,0	90,0	95,0	61-72
76.		3. МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	100,0	100,0	100,0	1-60
77.		4. МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	100,0	90,0	95,0	61-72
78.		5. МАДОУ № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка	100,0	100,0	100,0	1-60
79.		6. МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	100,0	90,0	95,0	61-72
80.	Окуловский район	1. МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	88,2	50,0	69,1	109-110
81.		2. МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	88,2	100,0	94,1	73-83
82.		3. МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	88,2	100,0	94,1	73-83
83.		4. МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	88,2	100,0	94,1	73-83
84.		5. МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	88,2	100,0	94,1	73-83
85.		6. МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	100,0	100,0	100,0	1-60
86.	Парфинский район	1. МАОУ «Основная школа д. Федорково»	100,0	100,0	100,0	1-60
87.		2. МАОУ «Средняя школа п. Пола»	100,0	100,0	100,0	1-60
88.	Пестовский район	1. МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	88,2	100,0	94,1	73-83
89.		2. МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	100,0	60,0	80,0	100-103
90.		3. МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	100,0	100,0	100,0	1-60
91.		4. МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Рус-	88,2	100,0	94,1	73-83

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Сайт	Стенд	Баллы по показателю 1.1.	Ранги
		ское Пестово»				
92.	Поддорский район	1. МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье	100,0	50,0	75,0	104-107
93.		2. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	88,2	90,0	89,1	90
94.	Солецкий район	1. МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	100,0	80,0	90,0	86-89
95.		2. МАДОУ «Детский сад № 6»	88,2	100,0	94,1	73-83
96.		3. МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	88,2	80,0	84,1	93-97
97.		4. МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	88,2	80,0	84,1	93-97
98.	Старорусский район	1. МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	88,2	58,3	73,3	108
99.		2. МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	100,0	75,0	87,5	91
100.		3. МАОУ «Средняя школа д. Суолово»	88,2	41,7	65,0	111
101.	Хвойнинский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	100,0	90,0	95,0	61-72
102.		2. МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	88,2	100,0	94,1	73-83
103.	Холмский район	1. МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	100,0	100,0	100,0	1-60
104.	Чудовский район	1. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	100,0	100,0	100,0	1-60
105.		2. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино	100,0	100,0	100,0	1-60
106.		3. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябренницы	100,0	100,0	100,0	1-60
107.		4. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	100,0	100,0	100,0	1-60
108.	Шимский район	1. МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	100,0	100,0	100,0	1-60
109.		2. МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	88,2	80,0	84,1	93-97
110.		3. МАДОУ «Детский сад № 12»	88,2	80,0	84,1	93-97

Источником информации для определения значений показателя «Наличие на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах обратной связи» являлись результаты контрольных мероприятий (телефонных звонков, запросов на электронную почту и интернет-сервисы на сайтах организаций). Средний балл по показателю составляет по совокупности организаций, включенных в оценку, **92,2** балла из 100. Средние баллы образовательных организаций, а также ранжирование организаций по этому показателю представлены в **табл. 4**. В 49 организациях на официальных сайтах имеется информация о 4 и более функционирующих дистанционных способах обратной связи. По 2 функционирующих дистанционных способа обратной связи представлены на официальных сайтах МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида», МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок» (г. Великий Новгород), МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера, МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово (Новгородский район), МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка».

**Табл. 4.** Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, количество, баллы

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во функционирующих способов обратной связи	Баллы по показателю 1.2.	Ранги
1.	Батецкий район	1. МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	3	90	50-102
2.		2. МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	3	90	50-102
3.		3. МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	4	100	1-49
4.	Боровичский район	1. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п. Волгино»	4	100	1-49
5.		2. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Волок»	4	100	1-49
6.		3. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Ёгла»	3	90	50-102
7.		4. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Железково»	3	90	50-102
8.		5. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Опеченский Посад»	3	90	50-102
9.		6. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перелучи»	3	90	50-102
10.		7. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перёдки»	3	90	50-102
11.	Валдайский район	1. МАОУ «Средняя школа № 2 г. Валдай»	4	100	1-49
12.		2. МАОУ «Средняя школа № 4 с. Яжелбицы»	3	90	50-102
13.		3. МАОУ «Средняя школа № 7 д. Ивантеево»	3	90	50-102
14.	Великий Новгород	1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	4	100	1-49
15.		2. МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	3	90	50-102
16.		3. МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	4	100	1-49
17.		4. МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	4	100	1-49
18.		5. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	4	100	1-49
19.		6. МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	4	100	1-49
20.		7. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	3	90	50-102
21.		8. МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	3	90	50-102
22.		9. МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	2	60	103-110
23.		10. МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	2	60	103-110
24.		11. МАДОУ «Детский сад № 24»	3	90	50-102
25.		12. МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	3	90	50-102
26.		13. МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	3	90	50-102
27.		14. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	3	90	50-102
28.		15. МАДОУ «Детский сад № 41»	3	90	50-102
29.		16. МАДОУ «Детский сад № 42»	3	90	50-102
30.		17. МАДОУ «Детский сад № 43 обще-	3	90	50-102

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во функционирующих способов обратной связи	Баллы по показателю 1.2.	Ранги
		развивающего вида»			
31.		18. МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	3	90	50-102
32.		19. МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	3	90	50-102
33.		20. МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	4	100	1-49
34.		21. МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	4	100	1-49
35.		22. МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	2	60	103-110
36.		23. МАДОУ «Детский сад №60»	3	90	50-102
37.		24. МАДОУ «Детский сад № 61»	3	90	50-102
38.		25. МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	4	100	1-49
39.		26. МАДОУ «Детский сад № 64»	3	90	50-102
40.		27. МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	4	100	1-49
41.		28. МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	4	100	1-49
42.		29. МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	4	100	1-49
43.		30. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	4	100	1-49
44.		31. МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	5	100	1-49
45.		32. МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	2	60	103-110
46.		33. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	4	100	1-49
47.		34. МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида»	4	100	1-49
48.		35. МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	4	100	1-49
49.		36. МАДОУ «Детский сад № 83»	4	100	1-49
50.		37. МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	4	100	1-49
51.		38. МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	3	90	50-102
52.		39. МАДОУ «Детский сад № 87 «Бурагино» общеразвивающего вида»	3	90	50-102
53.		40. МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	3	90	50-102
54.		41. МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	4	100	1-49
55.	Волотовский район	1. МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	4	100	1-49
56.		2. МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	3	90	50-102
57.	Демянский район	1. МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	3	90	50-102
58.		2. МАДОУ «Детский сад «Родничок»	4	100	1-49
59.	Крестецкий район	1. АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	3	90	50-102
60.		2. АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	3	90	50-102
61.		3. АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	3	90	50-102

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во функционирующих способов обратной связи	Баллы по показателю 1.2.	Ранги
62.	Любытинский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	2	60	103-110
63.		2. МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	4	100	1-49
64.		3. МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	5	100	1-49
65.	Маловишерский район	1. МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	3	90	50-102
66.		2. МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	4	100	1-49
67.		3. МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	2	60	103-110
68.		4. МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	3	90	50-102
69.		5. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	4	100	1-49
70.	Маревский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	4	100	1-49
71.	Мошенской район	1. МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	4	100	1-49
72.		2. МАДОУ «Детский сад «Лучик»	4	100	1-49
73.		3. МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	3	90	50-102
74.	Новгородский район	1. МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	4	100	1-49
75.		2. МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	4	100	1-49
76.		3. МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	2	60	103-110
77.		4. МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	3	90	50-102
78.		5. МАДОУ № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка	3	90	50-102
79.		6. МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	4	100	1-49
80.	Окуловский район	1. МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	4	100	1-49
81.		2. МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	3	90	50-102
82.		3. МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	2	60	103-110
83.		4. МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	4	100	1-49
84.		5. МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	3	90	50-102
85.		6. МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	4	100	1-49
86.	Парфинский район	1. МАОУ «Основная школа д. Федорково»	4	100	1-49
87.		2. МАОУ «Средняя школа п. Пола»	4	100	1-49
88.	Пестовский район	1. МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	3	90	50-102
89.		2. МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	4	100	1-49
90.		3. МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	3	90	50-102
91.		4. МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	4	100	1-49
92.	Поддорский	1. МАДОУ детский сад комбинирован-	4	100	1-49

№ п/п	МОУО	Наименования организации	Кол-во функционирующих способов обратной связи	Баллы по показателю 1.2.	Ранги
93.	район	ного вида «Колобок» с.Поддорье			
		2. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	4	100	1-49
94.	Солецкий район	1. МАДОУ «Детский сад № 1 г. Солыцы»	3	90	50-102
95.		2. МАДОУ «Детский сад № 6»	4	100	1-49
96.		3. МАДОУ «Детский сад № 8 г. Солыцы»	3	90	50-102
97.		4. МАДОУ «Детский сад № 25 г. Солыцы»	4	100	1-49
98.	Старорусский район	1. МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	4	100	1-49
99.		2. МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	3	90	50-102
100.		3. МАОУ «Средняя школа д. Сусолово»	3	90	50-102
101.	Хвойнинский район	1. МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	3	90	50-102
102.		2. МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	3	90	50-102
103.	Холмский район	1. МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	3	90	50-102
104.	Чудовский район	1. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	3	90	50-102
105.		2. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино	3	90	50-102
106.		3. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сяб-реницы	3	90	50-102
107.		4. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	3	90	50-102
108.	Шимский район	1. МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	3	90	50-102
109.		2. МАДОУ «Детский сад № 7 «Звездочка»	3	90	50-102
110.		3. МАДОУ «Детский сад № 12»	4	100	1-49
<b>По совокупности организаций</b>				<b>92,2</b>	-

## 2.2. Результаты анализа удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг

Удовлетворённость получателей услуг образовательных организаций качеством условий оказания услуг оценивалась на основании результатов опроса, проведенного методом онлайн анкетирования по вопроснику, составленному с учетом требований методики, утверждённой приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Прил. 2).

Как показывают результаты опроса, удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания можно считать высокой. В среднем по всей совокупности оцениваемых организаций доля удовлетворенных отдельными условиями оказания услуг составляет более 90% (табл. 5).

Табл. 5. Результаты опроса получателей услуг, %

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортом условий	Наличие группы инвалидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первом контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
<b>Батецкий район</b>														
МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	83,6	98,0	41,0	100,0	83,6	1,7	100,0	96,6	94,9	54,2	100,0	86,4	86,4	93,2
МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	98,0	95,9	62,0	96,8	100,0	12,2	100,0	95,9	98,0	79,6	100,0	95,9	93,9	95,9
МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	90,5	100,0	76,2	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Боровичский район</b>														
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п. Волгино»	85,8	92,7	61,4	98,7	97,6	11,0	73,3	99,2	96,9	90,6	96,5	95,3	94,5	95,3
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Волок»	100,0	100,0	98,2	98,2	98,2	10,7	100,0	100,0	100,0	94,6	100,0	98,2	100,0	98,2
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Ёгла»	100,0	100,0	96,6	100,0	100,0	8,6	80,0	100,0	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0	100,0
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Железково»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	25,0	72,7	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	100,0
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Опеченский Посад»	82,7	93,2	73,2	96,2	80,4	4,5	100,0	94,9	98,9	61,4	95,4	85,8	86,6	91,2
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перелучи»	78,9	100,0	68,4	100,0	100,0	0,0	0,0	94,7	100,0	73,7	100,0	94,7	100,0	94,7
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перёдки»	72,6	90,6	61,5	86,1	59,1	2,6	33,3	87,8	87,8	60,0	89,9	80,7	86,6	84,1
<b>Валдайский район</b>														
МАОУ «Средняя школа № 2 г. Валдай»	93,1	98,0	89,3	97,1	88,5	24,2	95,5	96,0	98,0	93,1	98,6	96,5	96,7	97,1
МАОУ «Средняя школа № 4 с. Яжелбицы»	78,2	96,2	68,5	93,9	83,8	8,6	82,6	92,1	93,2	71,6	97,3	87,9	86,6	90,8
МАОУ «Средняя школа № 7 д. Ивантеево»	75,0	100,0	78,1	100,0	81,3	9,4	66,7	90,6	93,8	75,0	100,0	84,4	93,8	84,4

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-валидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первом контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
<b>Великий Новгород</b>														
МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	88,8	98,9	77,6	94,7	81,6	10,2	80,0	96,9	96,9	68,0	98,5	85,6	91,8	90,7
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	90,0	100,0	77,1	96,3	97,1	1,4	100,0	98,6	98,6	91,3	98,4	97,1	92,8	97,1
МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	85,2	97,7	90,7	92,3	83,3	4,7	91,7	95,3	95,7	84,6	97,2	94,8	94,0	94,8
МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	87,6	98,9	81,9	91,9	87,6	3,8	100,0	100,0	99,0	78,8	100,0	96,1	94,2	98,1
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	94,0	100,0	94,4	98,2	97,8	8,7	100,0	99,1	100,0	88,6	100,0	100,0	99,1	99,6
МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	85,9	100,0	84,6	95,5	94,9	15,6	100,0	97,4	98,7	83,1	100,0	98,7	96,1	97,4
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	98,2	100,0	93,7	100,0	100,0	7,3	87,5	99,1	99,1	93,6	100,0	99,1	100,0	100,0
МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	86,7	95,3	89,8	92,0	94,9	10,3	100,0	96,9	97,9	88,8	100,0	99,0	92,9	100,0
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	97,6	100,0	86,6	100,0	93,7	11,0	86,7	98,4	100,0	92,9	100,0	98,4	98,4	100,0
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	84,4	95,4	79,5	89,1	85,7	7,2	100,0	94,4	95,2	79,8	97,0	95,2	92,7	93,5
11. МАДОУ «Детский сад № 24»	71,5	98,9	78,0	93,8	75,6	6,7	100,0	94,0	96,6	65,8	95,9	88,4	88,4	86,5
12. МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	94,8	97,3	89,6	100,0	90,9	22,1	100,0	98,7	100,0	90,9	98,6	100,0	98,7	97,3
13. МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	100,0	95,4	93,8	91,8	93,7	20,6	100,0	96,8	100,0	95,2	96,7	100,0	100,0	95,2
14. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	95,7	100,0	92,3	98,8	93,5	18,5	100,0	97,8	97,8	97,8	98,9	97,8	96,7	97,8
15. МАДОУ «Детский сад № 41»	90,9	98,6	81,8	96,0	89,5	3,9	100,0	98,0	97,4	79,7	99,2	96,8	94,7	96,7
16. МАДОУ «Детский сад № 42»	87,2	97,9	78,0	97,6	92,7	11,0	100,0	100,0	99,1	82,2	98,9	98,1	99,1	98,1

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-валидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
17. МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»	82,0	98,6	80,9	94,4	78,7	5,6	100,0	95,5	95,5	73,9	98,4	90,9	93,2	93,2
18. МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	100,0	100,0	90,6	100,0	97,8	3,6	100,0	100,0	99,3	84,9	100,0	97,8	99,3	98,6
19. МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	98,4	100,0	91,1	97,8	95,4	11,5	82,9	99,0	100,0	91,4	100,0	99,7	98,7	100,0
20. МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	80,0	97,5	84,7	94,5	82,7	1,3	100,0	96,0	96,7	73,6	94,5	90,5	91,9	94,6
21. МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	94,6	99,2	91,5	100,0	95,3	4,7	100,0	98,4	100,0	93,7	100,0	99,2	98,4	98,4
22. МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	78,8	92,4	66,7	93,9	84,8	4,0	100,0	98,0	98,0	85,7	94,0	92,9	87,8	93,9
23. МАДОУ «Детский сад №60»	92,8	99,0	92,7	96,1	93,6	5,5	83,3	100,0	97,2	89,8	96,9	97,2	100,0	97,2
24. МАДОУ «Детский сад № 61»	89,8	97,8	87,5	97,4	90,1	8,6	88,5	98,7	98,0	81,2	99,2	97,7	94,7	97,7
25. МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	95,2	100,0	93,1	99,3	98,6	7,6	100,0	99,3	98,6	91,6	99,2	96,5	97,9	99,3
26. МАДОУ «Детский сад № 64»	90,0	93,5	78,6	96,4	84,3	7,1	100,0	94,2	94,2	82,6	98,2	85,3	94,1	89,7
27. МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	77,4	98,8	84,9	86,7	89,6	0,9	100,0	96,2	96,2	79,8	100,0	98,1	96,1	97,1
28. МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	84,5	98,9	81,6	96,4	91,3	4,9	100,0	98,1	100,0	81,4	100,0	97,1	97,1	98,0
29. МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	89,4	97,9	89,1	96,6	90,9	6,8	94,4	96,6	97,7	79,9	99,5	95,1	94,7	96,6
30. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	78,9	100,0	75,7	93,8	90,9	3,2	77,8	96,0	97,2	73,6	98,9	98,0	94,8	98,0
31. МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего	82,1	97,8	85,7	90,6	78,6	4,5	80,0	92,9	91,1	73,2	98,8	92,9	89,3	93,7

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-важности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первом контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
вида»														
32. МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	87,3	97,8	83,4	93,1	89,8	1,9	100,0	98,7	98,7	78,8	99,2	96,8	94,2	98,1
33. МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	93,0	99,2	94,6	97,5	93,8	2,3	75,0	98,4	98,4	90,7	99,1	97,7	98,4	97,7
34. МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида»	81,6	98,4	82,9	93,9	84,8	11,5	100,0	98,7	97,5	74,7	100,0	95,6	93,0	95,6
35. МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	92,7	99,6	92,3	99,1	96,1	5,5	96,8	98,6	98,4	94,9	99,0	98,4	98,4	98,8
36. МАДОУ «Детский сад № 83»	99,7	99,7	99,4	99,7	99,4	17,1	91,8	99,2	99,2	95,2	99,7	99,2	99,2	98,9
37. МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	85,0	99,1	78,9	93,3	89,5	2,3	100,0	99,2	100,0	80,3	100,0	99,2	97,7	100,0
38. МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	77,9	95,7	84,8	92,1	83,4	3,4	70,0	97,6	97,6	79,2	98,3	97,3	93,9	98,3
39. МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида»	90,9	96,8	89,8	94,7	85,7	5,5	87,5	95,2	97,0	84,4	98,2	88,5	93,6	95,9
40. МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	96,0	98,3	95,2	95,0	95,2	8,9	91,7	98,4	98,4	92,7	98,3	97,6	97,6	99,2
41. МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	87,1	96,6	88,0	93,0	81,8	7,7	92,3	92,9	95,9	81,1	96,0	89,6	94,9	93,7
<b>Волотовский район</b>														
1. МБОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	100,0	98,4	100,0	98,4	98,4	9,7	85,7	98,4	98,4	98,4	98,4	98,4	98,4	98,4
2. МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	100,0	96,4	96,3	100,0	96,3	3,7	100,0	96,3	96,3	88,9	100,0	96,3	96,3	100,0

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-валидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первом контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
<b>Демянский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	89,4	100,0	90,9	100,0	93,9	12,1	100,0	100,0	98,5	83,3	100,0	98,5	98,5	100,0
2. МАДОУ «Детский сад «Родничок»	78,9	96,5	68,8	98,7	92,7	2,8	100,0	93,5	96,3	62,0	98,5	92,6	93,5	97,1
<b>Крестецкий район</b>														
1. АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	79,2	100,0	64,2	97,0	89,5	2,9	100,0	98,1	99,0	56,2	100,0	98,1	95,2	98,1
2. АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	86,6	97,2	82,9	97,1	97,5	5,0	100,0	96,3	98,8	68,8	100,0	100,0	98,8	100,0
3. АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	77,5	100,0	80,9	100,0	85,4	1,1	100,0	96,6	96,6	68,2	100,0	95,5	96,6	97,7
<b>Любытинский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	80,0	100,0	91,4	100,0	100,0	2,9	100,0	100,0	100,0	68,6	100,0	100,0	100,0	100,0
2. МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	97,5	100,0	90,0	100,0	100,0	10,0	100,0	100,0	100,0	92,5	100,0	100,0	100,0	100,0
3. МАДОУ «Детский сад №4 «Ра-дуга»	90,2	100,0	77,0	100,0	96,7	1,6	100,0	100,0	100,0	72,1	100,0	96,7	100,0	100,0
<b>Маловишерский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад «Кро-ха» г. Малая Вишера	96,9	100,0	90,6	100,0	93,8	12,5	75,0	96,9	96,9	96,9	100,0	96,9	93,8	96,9
2. МАДОУ «Детский сад «Сказ-ка» г. Малая Вишера	84,9	100,0	80,8	98,3	99,3	6,9	100,0	98,6	98,6	66,2	100,0	98,6	96,6	100,0
3. МАДОУ «Детский сад «Звёз-дочка» г. Малая Вишера	97,9	100,0	95,8	100,0	98,9	2,1	100,0	100,0	100,0	97,9	100,0	100,0	98,9	100,0
4. МАДОУ «Детский сад «Коло-кольчик» г. Малая Вишера	94,9	100,0	96,6	98,2	98,3	3,4	100,0	98,3	98,3	94,8	100,0	98,2	98,2	98,2
5. МАДОУ «Детский сад «Сол-нышко» д.Бурга	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	0,0	0,0	100,0	100,0	44,4	75,0	100,0	100,0	88,9

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортом условий	Наличие группы инвалидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первом контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
<b>Маревский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	82,8	98,8	77,8	100,0	96,0	4,0	100,0	98,0	100,0	66,7	100,0	97,9	96,9	97,9
<b>Мошенский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	90,9	100,0	90,9	100,0	96,9	6,3	100,0	100,0	100,0	84,4	96,3	93,8	96,9	96,9
2. МАДОУ «Детский сад «Лучик»	94,6	100,0	92,9	100,0	98,2	0,0	100,0	94,5	96,4	80,0	100,0	98,2	96,4	94,5
3. МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	68,4	100,0	63,2	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	94,7	78,9	93,3	83,3	100,0	83,3
<b>Новгородский район</b>														
1. МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	95,0	100,0	91,5	100,0	97,1	12,9	100,0	99,3	99,3	96,4	100,0	99,3	100,0	100,0
2. МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	88,9	100,0	84,7	100,0	94,3	7,2	66,7	98,6	98,6	89,9	98,4	97,1	94,3	97,1
3. МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	84,9	98,1	84,8	97,2	81,6	5,6	87,5	100,0	97,6	83,7	100,0	98,4	94,3	97,6
4. МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	93,8	99,3	90,3	100,0	94,4	8,3	100,0	96,5	96,5	92,4	100,0	96,5	99,3	97,2
5. МАДОУ № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка	80,0	96,1	88,4	86,7	95,7	5,3	100,0	94,6	95,7	83,9	94,9	94,6	95,7	94,6
6. МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	84,3	100,0	84,3	97,7	86,0	0,0	100,0	96,0	96,0	81,6	100,0	91,8	93,9	100,0
<b>Окуловский район</b>														

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-валидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первом контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
1. МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	83,3	95,0	70,8	97,1	95,7	10,6	80,0	100,0	100,0	56,5	100,0	93,5	100,0	100,0
2. МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	90,5	100,0	88,1	100,0	95,1	0,0	100,0	100,0	100,0	74,4	100,0	100,0	100,0	100,0
3. МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	99,4	100,0	98,1	98,7	99,4	30,4	89,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4. МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	85,2	94,8	77,8	96,2	91,0	4,5	83,3	96,2	96,2	68,2	98,9	96,2	92,4	99,2
5. МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	87,1	100,0	83,9	96,2	93,3	6,7	100,0	96,7	96,7	86,7	100,0	96,7	93,3	96,7
6. МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	88,6	94,1	66,7	98,7	92,9	2,7	100,0	95,5	96,5	69,9	98,7	96,5	91,1	97,3
<b>Парфинский район</b>														
1. МАОУ «Основная школа д. Федорково»	98,2	99,1	94,4	100,0	96,3	47,7	100,0	99,1	99,1	92,6	100,0	100,0	98,1	99,1
2. МАОУ «Средняя школа п. Пола»	98,1	100,0	94,3	100,0	98,1	8,7	100,0	100,0	100,0	94,2	100,0	100,0	99,0	100,0
<b>Пестовский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	98,1	100,0	99,0	100,0	100,0	3,9	100,0	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	89,4	100,0	76,7	99,3	91,1	4,5	100,0	98,3	97,8	69,5	99,2	98,9	97,7	98,9
3. МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	94,1	99,4	87,1	100,0	95,7	5,4	60,0	98,4	99,5	84,9	99,4	97,8	98,9	97,3
4. МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	100,0	100,0	95,3	100,0	100,0	3,2	100,0	100,0	100,0	95,2	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Поддорский район</b>														
1. МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье	78,8	96,2	72,7	91,7	84,8	12,1	25,0	90,9	90,9	66,7	86,4	93,9	90,9	90,9

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-валидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
2. МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	100,0	62,5	50,0	100,0	62,5	0,0	100,0	62,5	62,5	85,7	66,7	57,1	71,4	57,1
<b>Солецкий район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	89,1	98,0	76,4	100,0	98,1	5,6	100,0	100,0	98,1	66,7	100,0	96,3	100,0	98,1
2. МАДОУ «Детский сад № 6»	94,8	100,0	85,7	100,0	97,4	15,8	91,7	100,0	100,0	92,1	100,0	98,7	100,0	98,7
3. МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	9,1	66,7	100,0	100,0	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4. МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	90,9	100,0	83,9	98,6	97,7	19,8	100,0	100,0	100,0	72,1	98,4	97,6	98,8	98,8
<b>Старорусский район</b>														
1. МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	81,0	100,0	76,2	96,9	97,6	7,1	100,0	97,6	95,2	92,9	97,4	95,2	95,2	100,0
2. МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	100,0	100,0	98,7	98,7	97,4	6,6	80,0	100,0	100,0	93,4	100,0	100,0	100,0	100,0
3. МАОУ «Средняя школа д. Су-солово»	98,0	98,0	100,0	100,0	98,0	9,8	60,0	100,0	98,0	98,0	100,0	98,0	100,0	100,0
<b>Хвойнинский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	95,0	100,0	91,0	100,0	98,0	7,0	100,0	100,0	100,0	83,0	100,0	100,0	95,0	99,0
2. МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	88,5	97,4	62,1	94,4	87,4	2,3	100,0	98,9	100,0	64,4	100,0	96,5	91,8	98,8
<b>Холмский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	85,1	94,7	68,7	97,8	95,5	13,4	88,9	98,5	97,0	75,8	100,0	95,4	98,4	100,0
<b>Чудовский район</b>														
1. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	88,2	84,4	82,4	95,2	91,8	0,0	100,0	89,8	89,8	85,7	97,6	89,8	91,8	91,8

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортью условий	Наличие группы ин-валидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
2. MAOY «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино	71,0	95,5	50,0	100,0	90,2	3,3	100,0	91,7	93,4	66,7	100,0	83,3	91,5	93,2
3. MAOY «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябренницы	78,9	98,2	71,8	94,1	77,5	7,0	40,0	94,4	98,6	81,4	98,2	94,3	81,4	92,9
4. MAOY «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	86,7	100,0	82,2	100,0	84,4	6,7	66,7	95,6	97,8	84,4	100,0	93,3	93,3	95,6
<b>Шимский район</b>														
1. МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	7,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	69,0	100,0	59,5	100,0	79,8	21,4	0,0	88,1	100,0	42,9	100,0	69,0	78,6	88,1
3. МАДОУ «Детский сад № 12»	79,1	97,1	41,9	94,4	79,1	2,3	100,0	93,0	93,0	65,1	100,0	93,0	86,0	95,3
<b>По совокупности организаций</b>	<b>89,0</b>	<b>98,0</b>	<b>83,1</b>	<b>97,3</b>	<b>90,2</b>	<b>7,6</b>	<b>90,7</b>	<b>97,1</b>	<b>97,5</b>	<b>81,6</b>	<b>98,3</b>	<b>95,4</b>	<b>95,6</b>	<b>96,5</b>

### 2.3. Результаты анализа комфортности условий предоставления услуг в образовательных организациях

Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг оценивалось на основании результатов посещения организаций и фиксации имеющихся условий комфортности предоставления услуг.

К числу показателей, характеризующих комфортность условий для предоставления услуг, отнесены следующие:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организаций.

Уровень обеспечения в организациях комфортных условий для предоставления услуг оказался достаточно высоким и составил по совокупности организаций, включенных в оценку, **94,7** балла из 100 (**табл. 6**). В большинстве образовательных организаций обеспечены комфортные условия оказания услуг. Менее трех условий комфортности обеспечено в МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда» (г. Великий Новгород), МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга (Маловишерский район).

**Табл. 6.** Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг\*

Наименование организации	Показатели комфортности условий					Итоговое значение показателя, баллы
	Зона ожидания	Навигация внутри организации	Доступность питьевой воды	Доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	
<b>Батецкий район</b>						
МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	0	1	1	1	1	<b>80,0</b>
МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	1	1	1	1	1	<b>100,0</b>
МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	0	1	1	1	1	<b>80,0</b>
<b>Боровичский район</b>						
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п.Волгино»	1	1	1	1	1	<b>100,0</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Волок»	1	1	1	1	1	<b>100,0</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Ёгла»	1	1	1	1	1	<b>100,0</b>
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Железково»	1	1	1	1	1	<b>100,0</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с.Опеченский Посад»	1	1	1	1	1	<b>100,0</b>
МБОУ «Средняя общеоб-	0	1	1	1	1	<b>80,0</b>

Наименование организации	Показатели комфортности условий					Итоговое значение показателя, баллы
	Зона ожидания	Навигация внутри организации	Доступность питьевой воды	Доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	
разовательная школа д.Перелучи»						
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Перёдки»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Валдайский район</b>						
МАОУ «Средняя школа № 2 г.Валдай»	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя школа № 4 с. Яжелбицы»	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя школа № 7 д.Ивантеево»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Великий Новгород</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	0	1	0	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	0	0	0	1	1	40,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №21»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 24»	1	1	0	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 41»	0	1	0	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 42»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего ви-	0	1	1	1	1	80,0

Наименование организации	Показатели комфортности условий					Итоговое значение показателя, баллы
	Зона ожидания	Навигация внутри организации	Доступность питьевой воды	Доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	
да»						
МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	1	1	0	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №60»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 61»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 64»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	1	1	0	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвив. вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	1	1	0	1	1	80,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №83»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	0	1	0	1	1	60,0

Наименование организации	Показатели комфортности условий					Итоговое значение показателя, баллы
	Зона ожидания	Навигация внутри организации	Доступность питьевой воды	Доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	
МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Вологовский район</b>						
МБОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Демянский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Родничок»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Крестецкий район</b>						
АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	1	1	1	1	1	100,0
АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	0	1	1	1	1	80,0
АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Любытинский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Маловишерский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	0	0	0	1	0	20,0
<b>Маревский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	1	1	1	1	1	100,0
<b>Мошенский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	1	1	1	1	1	100,0

Наименование организации	Показатели комфортности условий					Итоговое значение показателя, баллы
	Зона ожидания	Навигация внутри организации	Доступность питьевой воды	Доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	
МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Новгородский район</b>						
МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	1	1	0	1	1	80,0
МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ № 20 «Детский сад комб. вида «Пчёлка» п. Панковка	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	1	1	1	1	1	100,0
<b>Окуловский район</b>						
МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Парфинский район</b>						
МАОУ «Основная школа д. Федорково»	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя школа п. Пола»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Пестовский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Поддорский район</b>						
МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колосок» с.Поддорье	1	1	1	1	1	100,0

Наименование организации	Показатели комфортности условий					Итоговое значение показателя, баллы
	Зона ожидания	Навигация внутри организации	Доступность питьевой воды	Доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Солецкий район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 6»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Старорусский район</b>						
МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской обл.	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя школа д. Сусолово»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Хвойнинский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	0	1	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	1	1	1	1	1	100,0
<b>Холмский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	0	1	1	1	1	80,0
<b>Чудовский район</b>						
МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино	1	1	1	1	1	100,0
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябренницы	1	1	1	1	1	100,0
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	0	1	1	1	1	80,0
<b>Шимский район</b>						
МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 12»	0	1	1	1	1	80,0
<b>По совокупности организаций</b>						<b>94,7</b>

\* «1» – условие имеется; «0» – условие отсутствует

## 2.4. Результаты анализа доступности услуг для инвалидов

Обеспечение в организациях доступности услуг для инвалидов оценивалось на основании результатов посещения организаций и фиксации имеющихся условий комфортности предоставления услуг.

Доступность услуг образовательной организации для инвалидов анализировалась в двух аспектах:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Полученные результаты представлены в **табл. 7, 8.**

Средний балл по всем организациям по критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составил **29,6** из 100. Полностью все предусмотренные нормативными документами условия доступности для инвалидов обеспечены в МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка».

Не оборудованы с учетом доступности для инвалидов помещения и территории МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перелучи» (Боровичский район), МАОУ «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы», МАОУ, «Средняя школа № 7 д.Ивантеево» (Валдайский район), МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка», МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка», МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда», МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка», МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка», МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка», МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21», МАДОУ «Детский сад № 24», МАДОУ «Детский сад № 41», МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида», МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство», МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 61», МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 64», МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка», МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок», МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька», МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга (г. Великий Новгород), МАДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок» (Крестецкий район), МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка» (Мошенский район), МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка (Новгородский район), МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка», МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово, МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка», МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово, МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье, МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково» (Поддорский район), МАДОУ «Детский сад № 6» (Солецкий район), МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области, МАОУ «Средняя школа д. Нагово», МАОУ «Средняя школа д. Сусолово» (Старорусский район), МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово (Чудовский район), МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск.

**Табл. 7. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов \***

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
<b>Батецкий район</b>						
МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	1	0	0	0	0	<b>20,0</b>
МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	1	1	1	0	1	<b>80,0</b>
МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	1	1	0	0	1	<b>60,0</b>
<b>Боровичский район</b>						
МАОУ «СОШ п. Волгино»	0	1	0	0	0	<b>20,0</b>
МАОУ «СОШ д. Волок»	0	1	0	0	0	<b>20,0</b>
МАОУ «СОШ д. Ёгла»	0	1	1	0	0	<b>40,0</b>
МБОУ «СОШ д. Железково»	0	1	1	0	0	<b>40,0</b>
МАОУ «СОШ с. Опеченский Посад»	0	1	0	0	0	<b>20,0</b>
МБОУ «СОШ д. Перелучи»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАОУ «СОШ д. Перёдки»	0	1	1	0	0	<b>40,0</b>
<b>Валдайский район</b>						
МАОУ «СШ № 2 г. Валдай»	1	1	0	0	0	<b>40,0</b>
МАОУ «СШ № 4 с. Яжелбицы»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАОУ «Средняя школа № 7 д. Ивантеево»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
<b>Великий Новгород</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
«Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»						
МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	1	0	1	0	1	<b>60,0</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комб. вида»	1	0	1	0	1	<b>60,0</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 24»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	1	0	1	0	1	<b>60,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	1	0	1	0	0	<b>40,0</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	1	0	1	0	0	<b>40,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 41»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 42»	1	0	1	1	1	<b>80,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	1	1	1	0	0	<b>60,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 49 комб. вида»	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад №60»	1	1	2	2	2	40,0
МАДОУ «Детский сад № 61»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 64»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	0	1	1	0	0	40,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	0	1	0	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Дет-	1	1	1	0	0	60,0

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
ский сад № 78 «Теремок» комб. вида»						
МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комб. вида»	1	1	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 83»	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комб. вида»	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразв. вида»	1	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	1	1	1	0	1	80,0
<b>Вологовский район</b>						
МБОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	1	1	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	1	0	1	1	0	60,0
<b>Демянский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	1	0	0	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад «Родничок»	1	1	0	0	0	20,0
<b>Крестецкий район</b>						
АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	1	1	1	0	0	60,0
АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	0	0	0	0	0	0,0
АМДОУ «Детский сад №5	1	1	1	0	1	80,0

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
«Солнышко»						
<b>Любытинский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	1	1	0	0	0	40,0
МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	1	1	1	0	1	80,0
<b>Маловишерский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	1	1	0	0	0	40,0
МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	1	1	0	0	0	40,0
МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	0	1	0	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	0	0	1	0	1	40,0
<b>Маревский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	0	0	1	0	0	20,0
<b>Мошенский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	1	0	0	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	0	0	1	0	0	20,0
<b>Новгородский район</b>						
МАДОУ № 7 «Детский сад комб. вида» п. Пролетарий	1	1	1	0	1	80,0
МАДОУ № 9	0	1	0	0	0	20,0

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
«Детский сад комб. вида» д. Новоселицы						
МАДОУ № 12 «Детский сад комб. вида» д. Григорово	0	1	1	0	0	40,0
МАДОУ № 19 «Детский сад комб. вида» п. Панковка	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ № 20 «Детский сад комб. вида «Пчёлка» п. Панковка	1	1	1	0	0	60,0
МАДОУ № 27 «Детский сад комб. вида» д. Савино	1	1	1	0	1	80,0
<b>Окуловский район</b>						
МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	1	1	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	0	0	0	1	0	20,0
МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	0	0	1	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	0	1	1	0	0	40,0
<b>Парфинский район</b>						
МАОУ «Основенная школа д. Федорково»	1	1	1	0	0	60,0
МАОУ «Средняя школа п. Пола»	1	0	1	1	1	80,0
<b>Пестовский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Дет-	0	0	0	0	0	0,0

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
ский сад № 5 «Полянка»						
МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	1	1	1	0	1	80,0
<b>Поддорский район</b>						
МАДОУ детский сад комб. вида «Колобок» с.Поддорье	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	0	0	0	0	0	0,0
<b>Солецкий район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	1	1	0	0	0	40,0
МАДОУ «Детский сад № 6»	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	1	1	0	0	0	40,0
МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	1	1	0	0	0	40,0
<b>Старорусский район</b>						
МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	0	0	0	0	0	0,0
МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	0	0	0	0	0	0,0
МАОУ «Средняя школа д. Сусолово»	0	0	0	0	0	0,0
<b>Хвойнинский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 2 п.	1	0	0	0	0	20,0

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
Хвойная»						
<b>Холмский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	1	1	1	0	0	60,0
<b>Чудовский район</b>						
МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	1	0	0	0	0	20,0
МАОУ «СОШ с. Грузино	1	0	1	0	0	40,0
МБОУ «СОШ им. Г.И. Успенского» д. Сяб-реницы	1	0	0	0	0	20,0
МАОУ «СОШ» д. Трегубово	0	0	0	0	0	0,0
<b>Шимский район</b>						
МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	0	1	0	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад № 12»	0	1	0	0	0	20,0
<b>По совокупности организаций</b>						<b>29,6</b>

\* «1» – условие имеется; «0» – условие отсутствует

В соответствии с требованиями «Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, показатель 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимую обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;

Средний балл по всем организациям по критерию «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составил **66,7** баллов из 100 (**табл. 8**). Полностью все предусмотренные нормативными документами условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены в 61 организации

Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида» (г. Великий Новгород), МАДОУ «Детский сад «Лучик» (Мошенский район). Одно условие доступности обеспечено в МАДОУ «Детский сад п. Батецкий», МАДОУ «Детский сад № 24», МАДОУ «Детский сад № 64», МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка», МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида» (г. Великий Новгород), МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»» (г. Великий Новгород), МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка» (Пестовский район), МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка.

**Табл. 8.** Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими \*

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
<b>Батецкий район</b>							
МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	0	1	0	0	0	0	<b>20,0</b>
МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	1	1	0	0	0	0	<b>40,0</b>
МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	-	-	-	0	1	0	<b>20,0</b>
<b>Боровичский район</b>							
МАОУ	0	0	0	1	1	1	<b>60,0</b>

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
«СОШ п.Волгино»							
МАОУ «СОШ д.Волок»	1	0	0	1	1	1	80,0
МАОУ «СОШ д.Ёгла»	0	0	0	1	1	1	60,0
МБОУ «СОШ д.Железково»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАОУ «СОШ с.Опеченский Посад»	1	0	0	1	1	1	80,0
МБОУ «СОШ д.Перелучи»	0	0	0	1	0	1	60,0
МАОУ «СОШ д. Перёдки»	0	0	0	1	1	1	60,0
<b>Валдайский район</b>							
МАОУ «Средняя школа № 2 г.Валдай»	0	1	0	1	1	1	80,0
МАОУ «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАОУ «Средняя школа № 7 д.Ивантеево»	0	0	0	0	1	1	40,0
<b>Великий Новгород</b>							
МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	0	0	0	1	0	1	40,0
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	0	1	0	1	1	0	60,0
МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	1	1	0	1	0	1	80,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	0	0	0	1	1	0	40,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	0	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	1	1	0	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комб. вида»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	1	1	0	1	0	0	60,0
МАДОУ «Детский сад № 24»	0	0	0	1	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад № 26 комб. вида»	0	1	1	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	0	0	0	1	1	0	40,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	1	1	0	1	0	1	80,0
МАДОУ	0	0	0	1	1	1	60,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
«Детский сад № 41»							
МАДОУ «Детский сад № 42»	0	0	0	1	1	1	<b>60,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвив. вида»	0	0	0	0	0	0	<b>0,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	0	0	0	1	1	0	<b>40,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 49 комб. вида»	1	1	0	1	1	1	<b>100,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	1	1	0	0	0	1	<b>60,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразв. вида»	1	1	0	1	1	1	<b>100,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразв. вида»	0	0	0	1	0	1	<b>40,0</b>
МАДОУ «Детский сад №60»	0	0	0	1	1	1	<b>60,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 61»	0	0	0	1	1	0	<b>40,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	1	1	0	1	1	1	<b>100,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 64»	0	0	0	1	0	0	<b>20,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 64»	0	0	0	1	0	0	<b>20,0</b>

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
сад № 68 «Чебурашка»							
МАДОУ «Детский сад № 70 общеразв. вида»	0	0	0	1	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	0	0	0	1	1	0	40,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразв. вида»	1	1	0	1	1	0	80,0
МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	0	0	0	1	0	0	20,0
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	1	1	0	1	0	0	60,0
МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комб. вида»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комб. вида»	1	1	0	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 83»	0	1	0	1	0	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 85 «Колоколь-	1	1	0	1	1	1	100,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
чик» комб. вида»							
МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	0	0	0	1	1	0	40,0
МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразв. вида»	1	1	0	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	0	0	0	1	1	1	60,0
<b>Волотовский район</b>							
МБОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	1	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	1	1	1	1	1	1	100,0
<b>Демянский район</b>							
МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	1	1	0	1	0	0	60,0
МАДОУ «Детский сад «Родничок»	0	0	0	1	1	1	60,0
<b>Крестецкий район</b>							
АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	0	1	0	1	1	1	80,0
АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	1	0	0	1	1	1	80,0
АМДОУ «Детский сад №5	0	1	0	1	1	1	80,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
«Солнышко»							
<b>Любытинский район</b>							
МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	1	0	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	1	1	0	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	1	1	0	1	0	1	80,0
<b>Маловишерский район</b>							
МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	1	0	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	1	1	0	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	0	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	1	1	0	1	1	1	100,0
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	0	0	0	1	1	1	100,0
<b>Маревский район</b>							
МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	1	1	0	1	1	1	100,0
<b>Мошенский район</b>							
МАДОУ «Детский сад № 7	0	0	0	1	1	1	60,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
«Ромашка»							
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	0	0	0	0	0	0	0,0
МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	0	0	0	1	1	1	100,0
<b>Новгородский район</b>							
МАДОУ № 7 «Детский сад комб. вида» п. Пролетарий	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ № 9 «Детский сад комб. вида» д. Новоселицы	1	0	0	1	1	1	80,0
МАДОУ № 12 «Детский сад комб. вида» д. Григорово	1	1	0	1	1	1	100,0
МАДОУ № 19 «Детский сад комб. вида» п. Панковка	1	1	1	1	1	1	100,0
МАДОУ № 20 «Детский сад комб. вида «Пчёлка» п. Панковка	0	1	0	1	1	1	80,0
МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	0	0	0	1	1	1	100,0
<b>Окуловский район</b>							
МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	1	1	0	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	0	0	0	1	1	1	100,0
МАДОУ	1	0	0	1	1	0	60,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
«Детский сад № 6 г. Окуловка»							
МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	0	0	0	1	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	0	0	0	1	0	1	40,0
МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	0	0	0	1	1	1	60,0
<b>Парфинский район</b>							
МАОУ «Основная школа д. Федорково»	1	0	0	1	1	1	80,0
МАОУ «Средняя школа п. Пола»	1	0	0	1	1	1	80,0
<b>Пестовский район</b>							
МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	1	0	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	0	0	0	1	0	0	20,0
МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	0	0	0	1	1	1	60,0
МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	1	1	0	1	1	1	100,0
<b>Поддорский район</b>							
МАДОУ детский сад комб. вида «Колобок»	0	0	0	1	1	1	60,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
с.Поддорье							
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	0	0	0	1	0	1	60,0
<b>Солецкий район</b>							
МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	0	1	0	1	1	0	60,0
МАДОУ «Детский сад № 6»	0	1	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	0	1	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	1	1	0	1	1	0	80,0
<b>Старорусский район</b>							
МАОУ «СШ с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	1	1	0	1	1	1	100,0
МАОУ «СШ д. Нагово»	0	1	0	1	1	1	80,0
МАОУ «СШ д. Сусолово»	0	1	0	1	0	1	60,0
<b>Хвойнинский район</b>							
МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	1	0	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	1	1	0	1	1	1	100,0
<b>Холмский район</b>							
МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	1	0	0	1	1	1	80,0
<b>Чудовский район</b>							
МБОУ «Основная общеобразова-	0	0	0	1	1	1	100,0

Показатели доступности для инвалидов							
Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо-переводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Итоговое значение показателя, баллы
тельная школа» п.Краснофарфорный							
МАОУ «СОШ» с. Грузино	1	1	0	1	0	1	80,0
МБОУ «СОШ им. Г.И. Успенского» д. Сябренницы	0	1	0	1	0	1	60,0
МАОУ «СОШ» д. Трегубово	0	1	0	1	0	1	60,0
<b>Шимский район</b>							
МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	0	1	0	1	1	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	1	1	0	1	0	1	80,0
МАДОУ «Детский сад № 12»	0	1	0	1	1	1	80,0
<b>По совокупности организаций</b>							<b>66,7</b>

\* «1» – условие имеется; «0» – условие отсутствует; «-» – наличие условия не оценивается

## 2.5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях. Ранжирование организаций

В результате анализа и обобщения информации о качестве условий оказания услуг были вычислены показатели, характеризующие пять критериев оценки качества и интегральный показатель по каждой организации, а также по совокупности всех организаций, подлежащих оценке в 2022 году. Значения этих показателей приведены в табл. 9.

Значение интегрального показателя оценки качества условий оказания услуг по совокупности организаций составило **89,9** баллов. Наиболее высокие баллы как в отдельных образовательных организациях, так и по совокупности организаций, получены по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организаций, доступность информации об организации, удовлетворенность условиями оказания услуг. Основной вклад в снижение итоговых показателей вносит критерий «Доступность услуг для инвалидов».

**Табл. 9.** Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях, баллы

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
<b>Батецкий район</b>						
МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	91,3	81,8	44,0	96,6	89,8	<b>80,7</b>
МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	90,8	100,0	70,0	97,6	95,5	<b>90,8</b>
МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	92,5	90,0	44,0	100,0	100,0	<b>85,3</b>
<b>Боровичский район</b>						
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п.Волгино»	95,8	98,8	52,0	97,7	95,1	<b>87,9</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Волок»	99,6	99,1	68,0	100,0	98,6	<b>93,1</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Ёгла»	97,0	100,0	60,0	100,0	100,0	<b>91,4</b>
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Железково»	97,0	100,0	57,8	100,0	99,3	<b>90,8</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с.Опеченский Посад»	93,7	90,2	68,0	96,6	88,7	<b>87,4</b>
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перелучи»	87,7	90,0	24,0	97,9	95,8	<b>79,1</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перёдки»	90,6	79,6	46,0	88,2	83,6	<b>77,6</b>
<b>Валдайский район</b>						
МАОУ «Средняя школа № 2 г.Валдай»	99,0	94,3	72,7	97,3	96,8	<b>92,0</b>
МАОУ «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы»	90,0	91,9	48,8	93,6	89,1	<b>82,7</b>
МАОУ «Средняя школа № 7 д.Ивантеево»	97,0	90,7	36,0	93,8	86,3	<b>80,7</b>
<b>Великий Новгород</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	98,7	90,8	40,0	97,2	89,4	<b>83,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	94,8	78,6	54,0	98,6	96,2	<b>84,4</b>
МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	98,0	91,7	59,5	95,8	94,6	<b>87,9</b>
МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	92,2	63,8	46,0	99,6	96,7	<b>79,7</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	99,6	98,9	54,0	99,6	99,6	<b>90,4</b>
МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	99,1	97,5	72,0	98,4	97,5	<b>92,9</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка	91,0	100,0	50,3	99,3	99,7	<b>88,1</b>

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
- детский сад № 14 «Сказка»						
МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	94,5	97,5	62,0	97,9	98,3	<b>90,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	88,0	96,9	68,0	99,4	99,2	<b>90,3</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	84,9	92,9	54,0	95,2	93,9	<b>84,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 24»	95,5	77,8	38,0	95,4	87,5	<b>78,8</b>
МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	95,0	95,5	80,0	99,2	98,4	<b>93,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	94,4	96,9	74,0	98,1	97,6	<b>92,2</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	96,8	96,8	74,0	98,0	97,6	<b>92,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 41»	95,9	74,8	54,0	98,0	96,3	<b>83,8</b>
МАДОУ «Детский сад № 42»	96,1	96,4	78,0	99,4	98,3	<b>93,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»	95,6	79,4	30,0	96,1	92,5	<b>78,7</b>
МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	97,0	98,9	64,0	99,7	98,5	<b>91,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	96,6	97,7	64,9	99,6	99,7	<b>91,7</b>
МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	90,9	81,4	54,0	96,0	92,8	<b>83,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	99,8	97,7	88,0	99,4	98,6	<b>96,7</b>
МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	85,3	92,4	46,0	97,2	92,4	<b>82,6</b>
МАДОУ «Детский сад №60»	96,0	96,8	78,9	98,3	97,8	<b>93,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 61»	90,0	95,1	42,6	98,5	97,1	<b>84,7</b>
МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	99,9	99,3	70,0	99,0	98,2	<b>93,3</b>
МАДОУ «Детский сад № 64»	95,0	92,2	38,0	95,0	89,3	<b>81,9</b>
МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	94,1	84,8	38,0	97,0	97,2	<b>82,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	97,6	95,7	38,0	99,2	97,6	<b>85,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	98,9	95,5	56,3	97,6	95,8	<b>88,8</b>
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	97,3	95,5	53,3	97,1	97,4	<b>88,1</b>
МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	97,7	89,3	56,0	93,4	92,6	<b>85,8</b>
МАДОУ «Детский сад № 76	86,2	84,9	38,0	98,8	96,9	<b>81,0</b>

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
«Родничок»						
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	99,3	96,9	46,5	98,5	97,8	<b>87,8</b>
МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида»	98,5	92,4	72,0	98,5	95,1	<b>91,3</b>
МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	99,7	98,1	85,0	98,6	98,6	<b>96,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 83»	99,9	99,7	69,5	99,3	99,1	<b>93,5</b>
МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	98,5	94,8	88,0	99,7	99,3	<b>96,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	94,6	71,7	55,0	97,7	97,1	<b>83,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида»	95,3	92,9	90,3	96,5	93,2	<b>93,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	95,7	97,6	51,5	98,4	98,4	<b>88,3</b>
МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	96,4	90,9	75,7	94,7	92,7	<b>90,1</b>
<b>Волотовский район</b>						
МБОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	99,4	99,2	89,7	98,4	98,4	<b>97,0</b>
МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	96,3	98,2	88,0	97,0	98,2	<b>95,5</b>
<b>Демянский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	97,0	97,0	60,0	99,4	99,3	<b>90,5</b>
МАДОУ «Детский сад «Родничок»	99,0	96,4	60,0	95,6	95,0	<b>89,2</b>
<b>Крестецкий район</b>						
АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	96,4	94,8	80,0	98,8	97,5	<b>93,5</b>
АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	92,9	88,8	62,0	98,0	99,8	<b>88,3</b>
АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	94,5	92,7	86,0	97,3	96,8	<b>93,5</b>
<b>Любытинский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	88,0	100,0	74,0	100,0	100,0	<b>92,4</b>
МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	100,0	100,0	88,0	100,0	100,0	<b>97,6</b>
МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	100,0	98,4	86,0	100,0	99,0	<b>96,7</b>
<b>Маловишерский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	89,6	96,9	66,5	97,5	96,3	<b>89,4</b>

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	99,7	99,7	82,0	98,9	98,9	<b>95,8</b>
МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	85,0	99,5	70,0	100,0	99,8	<b>90,8</b>
МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	96,6	99,2	76,0	98,6	98,2	<b>93,7</b>
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	98,5	54,5	64,0	95,0	94,5	<b>81,3</b>
<b>Маревский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	95,3	98,0	76,0	99,2	97,7	<b>93,2</b>
<b>Мошенский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	98,2	98,5	54,0	99,3	96,0	<b>89,2</b>
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	98,2	99,1	12,0	96,4	96,0	<b>80,3</b>
МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	97,0	100,0	52,0	96,5	86,6	<b>86,4</b>
<b>Новгородский район</b>						
МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	100,0	88,6	78,0	99,4	99,8	<b>93,2</b>
МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	98,5	97,2	58,0	98,6	96,5	<b>89,8</b>
МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	87,1	90,8	78,3	99,0	97,2	<b>90,5</b>
МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	95,4	97,2	70,0	97,2	97,4	<b>91,4</b>
МАДОУ № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка	93,6	97,9	80,0	95,1	94,8	<b>92,3</b>
МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	98,0	93,0	88,0	96,8	96,3	<b>94,4</b>
<b>Окуловский район</b>						
МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	89,2	97,9	80,0	100,0	98,1	<b>93,0</b>
МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	95,2	97,6	40,0	100,0	100,0	<b>86,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	86,0	99,7	80,9	100,0	100,0	<b>93,3</b>
МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	96,4	95,5	39,0	96,7	96,9	<b>84,9</b>
МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	94,5	96,7	52,0	97,4	96,0	<b>87,3</b>
МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	98,6	96,5	66,0	96,5	95,8	<b>90,7</b>
<b>Парфинский район</b>						

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
МАОУ «Основная школа д. Федорково»	99,8	98,2	80,0	99,3	99,2	<b>95,3</b>
МАОУ «Средняя школа п. Пола»	100,0	99,1	86,0	100,0	99,8	<b>97,0</b>
<b>Пестовский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	95,2	100,0	62,0	100,0	100,0	<b>91,4</b>
МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	93,9	95,6	38,0	98,3	98,7	<b>84,9</b>
МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	96,9	97,9	42,0	99,0	97,8	<b>86,7</b>
МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	98,2	100,0	94,0	100,0	100,0	<b>98,4</b>
<b>Поддорский район</b>						
МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье	90,1	92,4	31,5	90,0	91,8	<b>79,2</b>
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	89,2	81,3	24,0	63,3	60,0	<b>63,6</b>
<b>Солецкий район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	93,6	99,1	66,0	99,2	97,9	<b>91,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 6»	98,2	98,7	59,5	100,0	99,0	<b>91,1</b>
МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	92,2	100,0	64,0	100,0	100,0	<b>91,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	95,0	98,9	74,0	99,7	98,4	<b>93,2</b>
<b>Старорусский район</b>						
МАОУ «Средняя школа с. Залуچه» Старорусского района Новгородской области	91,4	98,8	70,0	96,6	97,6	<b>90,9</b>
МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	93,0	98,7	56,0	100,0	100,0	<b>89,5</b>
МАОУ «Средняя школа д. Сусолово»	86,1	99,0	42,0	99,2	99,4	<b>85,1</b>
<b>Хвойнинский район</b>						
МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	95,5	89,0	80,0	100,0	98,5	<b>92,6</b>
МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	93,6	93,7	76,0	99,6	96,7	<b>91,9</b>
<b>Холмский район</b>						
МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	95,5	87,8	76,7	98,2	98,3	<b>91,3</b>
<b>Чудовский район</b>						
МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	92,9	95,9	52,0	91,4	91,2	<b>84,7</b>
МАОУ «Средняя общеобразова-	96,1	95,1	74,0	94,0	89,9	<b>89,8</b>

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Грузино						
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябраницы	95,5	88,8	42,0	96,8	91,0	<b>82,8</b>
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	97,0	82,2	44,0	97,4	94,5	<b>83,0</b>
<b>Шимский район</b>						
МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	97,0	80,0	62,0	100,0	100,0	<b>87,8</b>
МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	92,2	89,9	38,0	95,2	80,5	<b>79,2</b>
МАДОУ «Детский сад № 12»	93,5	79,6	68,0	94,4	92,8	<b>85,6</b>
<b>По совокупности дошкольных образовательных организаций</b>	<b>95,1</b>	<b>93,3</b>	<b>63,6</b>	<b>97,7</b>	<b>96,3</b>	<b>88,9</b>
<b>По совокупности образовательных организаций общего образования</b>	<b>94,1</b>	<b>93,7</b>	<b>56,1</b>	<b>96,5</b>	<b>93,9</b>	<b>86,4</b>
<b>По совокупности всех образовательных организаций</b>	<b>95,0</b>	<b>93,3</b>	<b>62,6</b>	<b>97,5</b>	<b>96,0</b>	<b>88,9</b>

В табл. 10 представлены результаты ранжирования организаций в соответствии со значением интегрального показателя оценки качества. В первую четверку вошли МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово» (Пестовский район), МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок» (Любытинский район), МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот», МАОУ «Средняя школа п. Пола» (Парфинский район) со значением интегрального показателя 97 баллов и выше.

**Табл. 10.** Ранжирование организаций в соответствии с интегральным показателем оценки качества (все организации), баллы и ранги

Наименование организации	Интегральный показатель оценки качества	Ранги
МАДОУ «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово»	<b>98,4</b>	1
МАДОУ «Детский сад № 17 «Теремок»	<b>97,6</b>	2-4
МБОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот»	<b>97,0</b>	2-4
МАОУ «Средняя школа п. Пола»	<b>97,0</b>	2-4
МАДОУ «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида»	<b>96,7</b>	5-8
МАДОУ «Детский сад №4 «Радуга»	<b>96,7</b>	5-8

Наименование организации	Интегральный показатель оценки качества	Ранги
МАДОУ «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида»	<b>96,0</b>	5-8
МАДОУ «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида»	<b>96,0</b>	5-8
МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера	<b>95,8</b>	9-11
МАДОУ «Детский сад №2 п.Волот»	<b>95,5</b>	9-11
МАОУ «Основная школа д. Федорково»	<b>95,3</b>	9-11
МАДОУ № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино	<b>94,4</b>	12
МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера	<b>93,7</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 26 комбинированного вида»	<b>93,6</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 42»	<b>93,6</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида»	<b>93,6</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад №60»	<b>93,6</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 83»	<b>93,5</b>	13-27
АМДОУ «Детский сад № 2 «Родничок»	<b>93,5</b>	13-27
АМДОУ «Детский сад №5 «Солнышко»	<b>93,5</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»	<b>93,3</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка»	<b>93,3</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 1» с. Марёво	<b>93,2</b>	13-27
МАДОУ № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий	<b>93,2</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад № 25 г. Сольцы»	<b>93,2</b>	13-27
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Волок»	<b>93,1</b>	13-27
МАДОУ «Детский сад №4 г. Окуловка»	<b>93,0</b>	13-27
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»	<b>92,9</b>	28-34
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 39»	<b>92,6</b>	28-34
МАДОУ «Детский сад № 1» р.п. Хвойная	<b>92,6</b>	28-34
МАДОУ «Детский сад № 1 «Огонёк»	<b>92,4</b>	28-34
МАДОУ № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка	<b>92,3</b>	28-34
МАДОУ «Детский сад № 33 «Росинка»	<b>92,2</b>	28-34
МАОУ «Средняя школа № 2 г.Валдай»	<b>92,0</b>	28-34
МАДОУ «Детский сад № 2 п. Хвойная»	<b>91,9</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»	<b>91,7</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад № 46 «Катенька»	<b>91,6</b>	35-45
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Ёгла»	<b>91,4</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово	<b>91,4</b>	35-45
МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка	<b>91,4</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида»	<b>91,3</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад «Радуга» г.Холма	<b>91,3</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад № 1 г. Сольцы»	<b>91,2</b>	35-45

Наименование организации	Интегральный показатель оценки качества	Ранги
МАДОУ «Детский сад № 8 г. Сольцы»	<b>91,2</b>	35-45
МАДОУ «Детский сад № 6»	<b>91,1</b>	35-45
МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области	<b>90,9</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад д. Мойка»	<b>90,8</b>	46-56
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Железково»	<b>90,8</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера	<b>90,8</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад п.Кулотино»	<b>90,7</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»	<b>90,5</b>	46-56
МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово	<b>90,5</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»	<b>90,4</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»	<b>90,3</b>	46-56
МАДОУ «Детский сад № 95 «Планета детства»	<b>90,1</b>	46-56
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»	<b>90,0</b>	46-56
МАДОУ № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы	<b>89,8</b>	57-62
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино	<b>89,8</b>	57-62
МАОУ «Средняя школа д. Нагово»	<b>89,5</b>	57-62
МАДОУ «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера	<b>89,4</b>	57-62
МАДОУ «Детский сад «Родничок»	<b>89,2</b>	57-62
МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка»	<b>89,2</b>	57-62
МАДОУ «Детский сад № 73 «Ладушки»	<b>88,8</b>	63-67
МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга»	<b>88,3</b>	63-67
АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	<b>88,3</b>	63-67
МАДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»	<b>88,1</b>	63-67
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок»	<b>88,1</b>	63-67
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа п.Волгино»	<b>87,9</b>	68-73
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	<b>87,9</b>	68-73
МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»	<b>87,8</b>	68-73
МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск	<b>87,8</b>	68-73
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа с.Опеченский Посад»	<b>87,4</b>	68-73
МАДОУ «Детский сад п.Боровёнка»	<b>87,3</b>	68-73
МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово	<b>86,7</b>	74-76
МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»	<b>86,6</b>	74-76
МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок»	<b>86,4</b>	74-76
МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»	<b>85,8</b>	77-81
МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»	<b>85,6</b>	77-81
МАДОУ «Детский сад № 12»	<b>85,6</b>	77-81
МАДОУ «Детский сад д. Новое Овсино»	<b>85,3</b>	77-81
МАОУ «Средняя школа д. Сусолово»	<b>85,1</b>	77-81

Наименование организации	Интегральный показатель оценки качества	Ранги
МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка»	<b>84,9</b>	82-88
МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»	<b>84,9</b>	82-88
МАДОУ «Детский сад № 61»	<b>84,7</b>	82-88
МБОУ «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный	<b>84,7</b>	82-88
МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»	<b>84,4</b>	82-88
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»	<b>84,4</b>	82-88
МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»	<b>84,2</b>	82-88
МАДОУ «Детский сад № 41»	<b>83,8</b>	89-92
МАДОУ «Детский сад № 86 «Кораблик»	<b>83,2</b>	89-92
МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»	<b>83,0</b>	89-92
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово	<b>83,0</b>	89-92
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябренницы	<b>82,8</b>	93-96
МАОУ «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы»	<b>82,7</b>	93-96
МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»	<b>82,6</b>	93-96
МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»	<b>82,2</b>	93-96
МАДОУ «Детский сад № 64»	<b>81,9</b>	97-99
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга	<b>81,3</b>	97-99
МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»	<b>81,0</b>	97-99
МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»	<b>80,7</b>	100-102
МАОУ «Средняя школа № 7 д.Ивантеево»	<b>80,7</b>	100-102
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	<b>80,3</b>	100-102
МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»	<b>79,7</b>	103-106
МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье	<b>79,2</b>	103-106
МАДОУ «Детский сад № 7 «Звёздочка»	<b>79,2</b>	103-106
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перелучи»	<b>79,1</b>	103-106
МАДОУ «Детский сад № 24»	<b>78,8</b>	107-108
МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»	<b>78,7</b>	107-108
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перёдки»	<b>77,6</b>	109
МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково»	<b>63,6</b>	110

### 3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Новгородской области в 2022 году можно сделать следующие **основные выводы**.

1. Степень соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным требованиям является достаточно высокой и составляет по совокупности организаций, включенных в оценку, **94,3** балла из 100.

2. Средний балл по показателю «Наличие на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах обратной связи» составляет по совокупности организаций, включенных в оценку, **92,2** балла из 100. У восьми организаций на официальных сайтах представлены лишь по 2 дистанционных способа обратной связи.

3. Как показывают результаты опроса, удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания можно считать высокой. В среднем по всей совокупности оцениваемых организаций доля удовлетворенных отдельными условиями оказания услуг составляет более 90%.

4. Уровень обеспечения в организациях комфортных условий для предоставления услуг оказался достаточно высоким и составил по совокупности организаций, включенных в оценку, **94,7** балла из 100. В большинстве образовательных организаций обеспечены комфортные условия оказания услуг.

5. Критерий «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» вносит наибольший вклад в снижение интегрального показателя оценки качества. Средний балл по всем организациям по этому критерию составил **29,6** из 100. Только в одной организации (МАДОУ «Детский сад № 6 г. Окуловка») помещения и территория оборудованы всеми необходимыми условиями доступности для инвалидов.

6. Критерий «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» по совокупности организаций выполнен на **66,7** баллов из 100. Полностью все предусмотренные нормативными документами условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены в 61 организации.

7. Значение интегрального показателя оценки качества условий оказания услуг по совокупности организаций составило **88,9** балла. Наиболее высокие баллы как в отдельных образовательных организациях, так и по совокупности организаций, получены по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организаций, доступность информации об организации, удовлетворенность условиями оказания услуг. Основной вклад в снижение итоговых показателей вносит критерий «Доступность услуг для инвалидов». По совокупности организаций дошкольного образования значение интегрального показателя составило **88,9** балла, по совокупности организаций общего образования – **86,4** балла.

Для улучшения качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями Новгородской области можно **рекомендовать** следующее.

1. Разместить на официальных сайтах следующих организаций информацию о 4 и более дистанционных способах обратной связи: номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы для подачи обращений, раздел сайта «Часто задаваемые вопросы», гиперссылка на анкету для выражения мнения о качестве условий оказания услуг:

- МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок» (г. Великий Новгород),
- МАДОУ «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера,
- МАДОУ № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово (Новгородский район),
- МАДОУ «Детский сад №8 г. Окуловка».

2. Обеспечить предусмотренные нормативными документами условия комфортности в следующих организациях:

- МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда» (г. Великий Новгород),
- МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бурга (Маловишерский район).

3. Обеспечить оборудование с учетом доступности для инвалидов помещений и территорий следующих организаций:

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа д.Перелучи» (Боровичский район),
- МАОУ «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы»,
- МАОУ, «Средняя школа № 7 д.Ивантеево» (Валдайский район),
- МАДОУ «Детский сад № 1 «Калинка»,
- МАДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»,
- МАДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 5 «Надежда»,
- МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка»,
- МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка»,
- МАДОУ «Детский сад № 16 «Рябинка»,
- МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21»,
- МАДОУ «Детский сад № 24»,
- МАДОУ «Детский сад № 41»,
- МАДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 52 «Детство»,
- МАДОУ «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 61»,
- МАДОУ «Детский сад № 62 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 64»,
- МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»,
- МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок»,

- МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька»,
- МАДОУ «Детский сад № 92 «Радуга (г. Великий Новгород),
- АМДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок» (Крестецкий район),
- МАДОУ «Детский сад № 7 «Ромашка» (Мошенский район),
- МАДОУ № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка (Новгородский район),
- МАДОУ «Детский сад № 5 г. Окуловка»,
- МАДОУ «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово,
- МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка»,
- МАДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово,
- МАДОУ детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье,
- МАДОУ «Детский сад «Солнышко» д.Бураково» (Поддорский район),
- МАДОУ «Детский сад № 6» (Солецкий район),
- МАОУ «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области,
- МАОУ «Средняя школа д. Нагово»,
- МАОУ «Средняя школа д. Сусолово» (Старорусский район),
- МАОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово (Чудовский район),
- МАДОУ «Детский сад №6» п.Шимск.

4. Обеспечить наличие предусмотренных нормативными документами условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в следующих организациях:

- МАДОУ «Детский сад № 43 общеразвивающего вида» (г. Великий Новгород),
- МАДОУ «Детский сад «Лучик» (Мошенский район),
- МАДОУ «Детский сад п. Батецкий»,
- МАДОУ «Детский сад № 24»,
- МАДОУ «Детский сад № 64»,
- МАДОУ «Детский сад № 68 «Чебурашка»,
- МАДОУ «Детский сад № 70 общеразвивающего вида» (г. Великий Новгород),
- МАДОУ «Детский сад № 76 «Родничок» (г. Великий Новгород),
- МАДОУ «Детский сад № 5 «Полянка» (Пестовский район),
- МАДОУ «Детский сад №8 г.Окуловка.

## 4. ПРИЛОЖЕНИЯ

### 4.1. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Новгородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году

№ п/п	МОУО	Наименования организации
1.	Батецкий район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Батецкий» (ИНН 5301001590)
2.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Мойка» (ИНН 5301001568)
3.		3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Новое Овсино» (ИНН 5301001600)
4.	Боровичский район	1. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п.Волгино» (ИНН 5320009756)
5.		2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа д.Волок» (ИНН 5320007974)
6.		3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа д.Ёгла» (ИНН 5320007928)
7.		4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа д.Железково» (ИНН 5320007861)
8.		5. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Опеченский Посад» (ИНН 5320007879)
9.		6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа д.Перелучи» (ИНН 5320007903)
10.		7. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа д.Перёдки» (ИНН 5320007847)
11.	Валдайский район	1. муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 г.Валдай» (ИНН 5302007844)
12.		2. муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 4 с.Яжелбицы» (ИНН 5302008742)
13.		3. муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 д.Ивантеево» (ИНН 5302008767)
14.	Великий Новгород	1. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Калинка» (ИНН 5321063347)
15.		2. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Ягодка» (ИНН 5321054085)
16.		3. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 общеразвивающего вида» (ИНН 5321136242)
17.		4. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Надежда» (ИНН 5321072574)
18.		5. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 8 «Золушка» (ИНН 5321047360)
19.		6. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Журавлик» (ИНН 5321047458)
20.		7. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Сказка» (ИНН 5321038460)
21.		8. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Рябинка» (ИНН 5321079403)
22.		9. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Ручеек» комбинированного вида» (ИНН 5321048437)
23.		10. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 21» (ИНН 5321047779)
24.		11. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24» (ИНН 5321051302)
25.		12. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26 комбинированного вида» (ИНН 5321043647)

26.		13. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Росинка» (ИНН 5321048420)
27.		14. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 39» (ИНН 5321054046)
28.		15. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41» (ИНН 5321048980)
29.		16. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42» (ИНН 5321053638)
30.		17. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 общеразвивающего вида» (ИНН 5321051158)
31.		18. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Катенька» (ИНН 5321049279)
32.		19. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49 комбинированного вида» (ИНН 5321047560)
33.		20. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 52 «Детство» (ИНН 5321047602)
34.		21. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 «Солнышко» общеразвивающего вида» (ИНН 5321048780)
35.		22. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 «Капелька» общеразвивающего вида» (ИНН 5321047377)
36.		23. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №60» (ИНН 5321047874)
37.		24. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61» (ИНН 5321047930)
38.		25. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 общеразвивающего вида» (ИНН 5321047867)
39.		26. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64» (ИНН 5321184084)
40.		27. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68 «Чебурашка» (ИНН 5321047698)
41.		28. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 общеразвивающего вида» (ИНН 5321048701)
42.		29. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 73 «Ладушки» (ИНН 5321047521)
43.		30. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 74 «Маячок» (ИНН 5321047480)
44.		31. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 «Дельфин» общеразвивающего вида» (ИНН 5321047578)
45.		32. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 76 «Родничок» (ИНН 5321047715)
46.		33. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 77 «Зоренька» (ИНН 5321047507)
47.		34. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78 «Теремок» комбинированного вида» (ИНН 5321047391)
48.		35. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 81 «Солнышко» комбинированного вида» (ИНН 5321047948)
49.		36. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 83» (ИНН 5321049310)
50.		37. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 «Колокольчик» комбинированного вида» (ИНН 5321055748)
51.		38. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 86 «Кораблик» (ИНН 5321186557)
52.		39. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Буратино» общеразвивающего вида» (ИНН 5321047708)
53.		40. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 92 «Радуга» (ИНН 5321047401)
54.		41. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 «Планета детства» (ИНН 5321199468)
55.	Волотовский район	1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Солнышко» п. Волот» (ИНН 5303001700)

56.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 п.Волот» (ИНН 5303001718)
57.	Демянский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка» (ИНН 5304001252)
58.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» (ИНН 5304000308)
59.	Крестецкий район	1. автономное муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» (ИНН 5305004778)
60.		2. автономное муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Светлячок» (ИНН 5305004802)
61.		3. автономное муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Солнышко» (ИНН 5305004785)
62.	Любытинский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Огонёк» (ИНН 5306002082)
63.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Теремок» (ИНН 5306002068)
64.		3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Радуга» (ИНН 5306005076)
65.	Маловишерский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Кроха» г. Малая Вишера (ИНН 5307001331)
66.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» г. Малая Вишера (ИНН 5307001363)
67.		3. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звёздочка» г. Малая Вишера (ИНН 5307001370)
68.		4. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колокольчик» г. Малая Вишера (ИНН 5307003709)
69.		5. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» д.Бурга (ИНН 5307001451)
70.		6. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» г. Малая Вишера (ИНН 5307001412)
71.	Маревский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Марёво (ИНН 5308001616)
72.	Мошенской район	1. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Ромашка» (ИНН 5309004313)
73.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лучик» (ИНН 5309004352)
74.		3. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Родничок» (ИНН 5309004320)
75.	Новгородский район	1. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 7 «Детский сад комбинированного вида» п. Пролетарий (ИНН 5310003120)
76.		2. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 9 «Детский сад комбинированного вида» д. Новоселицы (ИНН 5310010657)
77.		3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 12 «Детский сад комбинированного вида» д. Григорово (ИНН 5310002712)
78.		4. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 19 «Детский сад комбинированного вида» п. Панковка (ИНН 5310001109)
79.		5. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 20 «Детский сад комбинированного вида «Пчёлка» п. Панковка (ИНН 5310012460)
80.		6. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 27 «Детский сад комбинированного вида» д. Савино (ИНН 5310016546)
81.	Окуловский район	1. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 г. Окуловка» (ИНН 5311006903)
82.		2. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 г. Окуловка» (ИНН 5311007167)
83.		3. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г. Окуловка» (ИНН 5311000683)
84.		4. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 г.Окуловка» (ИНН 5311000997)
85.		5. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Боровёнка» (ИНН 5311007671)

86.		6. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Кулотино» (ИНН 5311000972)
87.		7. МАДОУ «Детский сад п. Угловка» (ИНН 5311004663)
88.	Парфинский район	1. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная школа д. Федорково» (ИНН 5312001190)
89.		2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа п. Пола» (ИНН 5312001175)
90.	Пестовский район	1. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Теремок» г. Пестово (ИНН 5313004242)
91.		2. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Полянка» (ИНН 5313003810)
92.		3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Пестово (ИНН 5313003270)
93.		4. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Светлячок» д. Русское Пестово» (ИНН 5313007370)
94.	Поддорский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Колобок» с.Поддорье (ИНН 5314001773)
95.		2. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» д.Бураково» (ИНН 5314002569)
96.	Солецкий район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г. Солецы» (ИНН 5315003727)
97.		2. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» (ИНН 5315005266)
98.		3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г. Солецы» (ИНН 5315003710)
99.		4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 г. Солецы» (ИНН 5315003702)
100.	Старорусский район	1. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с. Залучье» Старорусского района Новгородской области (ИНН 5322004295)
101.		2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа д. Нагово» (ИНН 5322004432)
102.		3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа д. Сусолово» (ИНН 5322004834)
103.	Хвойнинский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» р.п. Хвойная (ИНН 5316003529)
104.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 п. Хвойная» (ИНН 5316003536)
105.	Холмский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» г.Холма (ИНН 5317002655)
106.	Чудовский район	1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п.Краснофарфорный (ИНН 5318004077)
107.		2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Грузино (ИНН 5318004172)
108.		3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Г.И. Успенского» д. Сябренницы (ИНН 5318004158)
109.		4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» д. Трегубово (ИНН 5318004126)
110.	Шимский район	1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6» п.Шимск (ИНН 5319002805)
111.		2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Звездочка» (ИНН 5319002770)
112.		3. муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» (ИНН 5319004746)

## 4.2. Опросный инструментарий (анкета)

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

В каком муниципальном образовании Новгородской области Вы проживаете?

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. Батецкий район      | 12. Новгородский район |
| 2. Боровичский район   | 13. Окуловский район   |
| 3. Валдайский район    | 14. Парфинский район   |
| 4. Великий Новгород    | 15. Пестовский район   |
| 5. Волотовский район   | 16. Поддорский район   |
| 6. Демянский район     | 17. Солецкий район     |
| 7. Крестецкий район    | 18. Старорусский район |
| 8. Любытинский район   | 19. Хвойнинский район  |
| 9. Маловишерский район | 20. Холмский район     |
| 10. Маревский район    | 21. Чудовский район    |
| 11. Мошенской район    | 22. Шимский район      |

Укажите, пожалуйста, название образовательного учреждения: \_\_\_\_\_

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; доступность записи на получение услуги и прочие условия)?**

Да

Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при обращении в организацию?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?**

Да

Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронная форма для подачи обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)?**

Да

Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

Да

Нет

**13. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**16. Ваш пол**

Мужской

Женский

**17. Ваш возраст \_\_\_\_\_** (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

### **4.3. Документы о реорганизации образовательных организаций**

Документы представлены отдельным файлом